

INSCHRIJVING KVK: 33188962

ALGEMENE VOORWAARDEN  
VAN  
“L’COMP” AUTOMATISERINGSBUREAU

Tel: 020-4824440

Rechtsvorm: Eenmanszaak

**1. DEFINITIES**

1.1 **Gebruiker Algemene Voorwaarden, nader te noemen:** L’Comp

1.2 **Opdrachtgever c.q. consument:** iedere (rechts-) persoon die aan L’Comp een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

1.3 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door L’Comp uit anderen hoofde worden verricht, dit alles zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan, het verkopen, installeren en repareren van hard- en software, systeem- en netwerkbeheer, het bouwen en onderhouden van websites, alsmede het maken van analyses, verkopen en installeren van data- en telecommunicatie, telefoonsystemen, onderhoud en begeleiding, dit alles in de ruimste zin van het woord voor zowel particulieren, bedrijven en instellingen.

1.4 **Bescheiden:** Alle door opdrachtgever aan L’Comp ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door L’Comp vervaardigde goederen waaronder ondermeer stukken en gegevensdragers.

1.5 **Verkoop op afstand:** een door L’Comp georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken van communicatie op afstand.

1.6 **Zichttermijn:** de termijn waarbinnen de opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

1.7 **Website:** de website van L’Comp waarop de aanbiedingen worden gedaan,  
<http://www.lcomp.nl>  
<http://www.lcomp-webshop.nl>

1.8 **Ingeval L’Comp als opdrachtgever optreedt:** dienen al zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:

**Huisregels:**

a. Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZPers, dienen deze onderaannemers een Verklaring van Arbeidsrelatie te overleggen, bij het ingebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.

b. Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan L’Comp kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.

**2. ALGEMEEN**

2.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter griffie van de rechtbank te Alkmaar zijn alle voorgaande voorwaarden van L’Comp vervallen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen L’Comp en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van L’Comp, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door L’Comp schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door L’Comp op te stellen opdrachtbevestiging.

2.3 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan L’Comp, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

2.4 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door L’Comp schriftelijk aan opdrachtgever zijn bevestigd.

2.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.

2.6 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden L’Comp slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

2.7 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan L’Comp een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, danwel enige overeenkomst van ander aard met haar wenst te sluiten of sluit.

2.8 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. L’Comp en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voorzoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

**3. OFFERTES**

3.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen vrijblijvend en worden gestand gedaan voor een termijn maximaal dertig dagen. L’Comp is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

3.2 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en verzendkosten.

- 3.3 L'Comp kan niet aan zijn offertes worden gehouden, indien opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. offertes dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door L'Comp gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door L'Comp gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.5 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.6 Indien een opdracht uitblijft, behoud L'Comp zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. teken en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.
- 3.7 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties, met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 3.8 Alle door L'Comp opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, transport en verzend kosten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.9 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal L'Comp gerechtigd zijn om opgetreden verhogingen, welke door overheidswege worden opgelegd en voor L'Comp kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 4. OPDRACHTEN**
- 4.1 Een opdracht bindt opdrachtgever. L'Comp is pas gebonden aan een opdracht door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan L'Comp kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan L'Comp ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door L'Comp zijn bevestigd.
- 4.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan L'Comp alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden L'Comp pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.7 L'Comp behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 4.8 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
- 4.9 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden door middel van een aangetekend schrijven.
- 4.10 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft L'Comp het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT.**
- 5.1 Het geval van levering van gegevens en/of goederen door de opdrachtgever is L'Comp, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van L'Comp, niet aansprakelijk voor deze gegevens en of goederen.
- 5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
- 5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van L'Comp, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.1
- 5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd worden overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft L'Comp enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever L'Comp bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door L'Comp schriftelijk is bevestigd.
- 5.5 Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien en voor zover het te verwerken materiaal, goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij L'Comp wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.
- 5.6 Alle leveringstijden worden door L'Comp steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van L'Comp eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 5.7 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan L'Comp kennis geeft, onverminderd het recht van L'Comp om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat L'Comp omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

- 5.8 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met L'Comp voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft L'Comp het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan L'Comp verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
- 5.9 L'Comp is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van L'Comp een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.10 Indien L'Comp en opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is L'Comp gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen
- 5.11 L'Comp verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 5.12 Indien tijdens de uitvoering van een door L'Comp aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan L'Comp onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft L'Comp het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door L'Comp reeds verrichte, maar van uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 5.13 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit en water om niet beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
- 5.14 Wanneer een door L'Comp geleverd project door opdrachtgever juridisch en/of economisch in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.
- 5.15 Indien L'Comp op een afgesproken tijd en/of datum niet kan aanvangen met zijn werkzaamheden (b.v. stagnatie veroorzaakt door opdrachtgever en/of derden) behoudt L'Comp het recht voor eventuele reistijden en/of reiskosten naar billijkheid aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.16 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de opleverlijst is afgegeven en voor akkoord is ondertekend door opdrachtgever.
- 5.17 De door L'Comp te leveren goederen reizen immer voor rekening en risico van de opdrachtgever behoudens in die gevallen waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt, één en ander uitsluitend ter beoordeling van L'Comp.
- 5.18 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.19 Het aannemen van de goederen door de opdrachtgever, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.
- 5.20 Ten onrechte aan L'Comp geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever, eventuele vervoers - en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.
- 5.21 Alle leveringstijden worden door L'Comp steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van L'Comp eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 5.22 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen zeven dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan L'Comp het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.
- 5.23 Indien opdrachtgever de goederen niet binnen het in artikel 5.22 gestelde termijn afneemt, komen alle schaden aan de goederen, voor zover deze niet door de verzekeraar van L'Comp worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.

## 6. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht L'Comp over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan L'Comp ter voldoen.
- 6.2 De met L'Comp overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, extreme weersomstandigheden, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan L'Comp door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfstijden storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan L'Comp van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- 6.4 Ingeval van overmacht zal L'Comp daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat is opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mits de opdrachtgever hiervan schriftelijk aan L'Comp kennis geeft. Onverminderd het recht van L'Comp om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de desbetreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat L'Comp omgaand uitspraak doet of zij al dan niet van dit recht gebruik wenst te maken. Dit alles echter met de verplichting om aan L'Comp het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

## 7. KLACHTEN EN GARANTIE

- 7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. L'Comp is niet aansprakelijk voor drukschrijf en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van L'Comp als bindend.
- 7.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 7.3 Opdrachtgever zal alle door L'Comp voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van

- monstermateriaal, adresmateriaal, telefoonnummers en/of door L'Comp in de gelegenheid te stellen ter plaatse, of bij prospect of anderszins benaderde adressen telefonisch een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 7.4 Indien L'Comp een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van L'Comp de ondeugdelijk bevonden goederen franco aan haar retourneren.
- 7.5 L'Comp aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 7.6 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft L'Comp niet, met name zal L'Comp in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of andere gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, met juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
- 7.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 7.8 Op geleverde goederen is L'Comp nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan L'Comp verstrekte garantie, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.9 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.
- 7.10 Na constatering van het gebrek is de opdrachtgever verplicht om de installatie en/of het gebruik van de producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en laten ter voorkoming van (verdere) schade. L'Comp is niet aansprakelijk terzake van het betreffende gebrek, indien de opdrachtgever in gebreke blijft betreffende het hiervoor genoemde.
- 7.11 Indien garantiwerkzaamheden worden uitgevoerd op locatie, zulks in overleg met L'Comp. Dan vallen alle bijkomende kosten, te weten kosten voor reis- en verblijfkosten, vracht- en vervoerkosten etc., buiten de garantie. L'Comp behoudt zich het recht voor reparatiewerk elders te doen uitvoeren, en hierbij gebruik van maken van derden.
- 7.12 Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie.
- Uitsluitingen van garanties**
- De garantie is niet van toepassing:
- Indien er geen geldige garantie bewijs kan worden overlegd.
  - Indien er gebreken en/of schade ontstaat door:
    - a. onjuist onderhoud
    - b. onjuist gebruik
    - c. moedwillige nalatigheid
    - d. brand, bliksem, ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak.
    - e. abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën.
    - f. corrosie en/of elk ander contact met water.
    - g. gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond.
8. **AANSPRAKELIJKHEID**
- 8.1 L'Comp draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen. In geval van aansprakelijkheid is L'Comp nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. In geval L'Comp voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polissen (bijvoorbeeld de WA-bedrijfspolis).
- 8.2 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.3 L'Comp behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan L'Comp niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is L'Comp niet aansprakelijk.
- 8.4 Adviezen worden door L'Comp naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 8.5 Evenmin aanvaardt L'Comp enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens en/of goederen, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welk niet uitdrukkelijk aan L'Comp zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 8.6 In geen geval zal L'Comp verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.7 L'Comp is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
- 8.8 Bij reparatiewerkzaamheden is de opdrachtgever verplicht een back-up te maken, indien gewenst kan L'Comp een back-up maken, maar kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het verloren gaan van de gegevens. De opdrachtgever dient vooraf L'Comp hierover in te lichten of hij gebruik wil maken van de diensten van L'Comp betreffende een back-up.
- 8.9 Wanneer opdrachtgever gebruikt maakt van een provider aanbevolen door L'Comp, aanvaardt L'Comp geen enkele aansprakelijkheid voor het uitvallen en/ of niet goed functioneren van deze provider.
- 8.10 L'Comp aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien Tele - en Datacommunicatie leveranciers de opgegeven streefdatum niet nakomen, alle daaruit voortvloeiende bedrijfsschade kan nimmer op L'Comp verhaald worden.
- 8.11 L'Comp aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien telefooncentrales en/of installaties falen door stroomstoringen en /of blikseminslag.
- 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD**
- 9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met L'Comp gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door L'Comp verrichte of te verrichten diensten;
  - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

9.2 L'Comp is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens L'Comp niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.

9.3 Het is L'Comp toegestaan foto's te maken van de opdracht al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.

## 10. BETALINGEN

10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van L'Comp daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. L'Comp is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

10.2 Betalingen dienen te geschieden conform de desbetreffende overeenkomst, bij het ingebreke blijven hiervan verwijzen L'Comp naar lid 10.4 van deze Algemene Voorwaarden, voor zowel particulieren en bedrijven,

10.3 Indien in een langere kredietgeving dan het hierboven genoemde termijn wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

10.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke L'Comp moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00.

10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door L'Comp doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van L'Comp zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan L'Comp cederen. Opdrachtgever verleent L'Comp reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

10.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft L'Comp het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door L'Comp te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.

10.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.

10.8 Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan acht dagen waarop L'Comp de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te voldoen. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is L'Comp gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van L'Comp op vergoeding van kosten en schaden, volgens de punten 10.3 en 10.4 van deze Algemene Voorwaarden.

## 12. VERKOOP OP AFSTAND VIA INTERNET

### Totstandkoming van de overeenkomst

12.1 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van de door L'Comp via de website gedane aanbieding. De aanvaarding is een feit op het moment dat de

consument een bestelling via de op de website van L'Comp aangegeven wijze heeft geplaatst.

### Ruil en Zichttermijn

12.2 Het aanbod via Internet zal een zichttermijn van zeven dagen inhouden. Mits de goederen en verpakking onbeschadigd zijn mogen goederen binnen deze zeven dagen geruild worden. Alleen en uitsluitend indien de goederen niet op maat speciaal voor cliënt vervaardigd zijn, in dit geval kan er geen sprake van een zichttermijn zijn.

12.3 De termijn genoemd in het eerste lid van dit artikel geldt niet indien de specifieke aard van de goederen met zich meebrengt dat deze termijn niet redelijk is. Dit geldt bijvoorbeeld voor goederen welke voor de opdrachtgever op maat gemaakt zijn en die door de opdrachtgever speciaal besteld zijn.

12.4 Binnen veertien dagen na ontvangst van de retourzending zal het aankoopbedrag op de rekening van de opdrachtgever overgemaakt worden. De kosten verbonden aan de retourzending komen voor rekening van de opdrachtgever.

### Onderzoek, reclames

12.5 De opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen vierentwintig uur te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

12.6 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan L'Comp te worden gemeld, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

12.7 Een niet zichtbaar gebrek dient de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de gestelde garantietermijn te melden aan L'Comp met inachtneming van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is L'Comp gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie -, verzend - en voorrijdkosten in rekening te brengen.

12.8 Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van L'Comp en op de wijze zoals door L'Comp aangegeven.

### Risico-overgang

12.9 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## 13. AANVULLENDE VOORWAARDEN

13.1 De opdrachtgever verplicht zich het voor de werkzaamheden benodigde water en elektriciteit kosteloos ter beschikking te stellen.

13.2 De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden.

13.3 L'Comp aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, indien opdrachtgever niet in het bezit is van de benodigde software licenties en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

13.4 Opdrachtgever verplicht zich bij werkzaamheden op locatie, zorg te dragen voor een acceptabele werkplek.

## 14. GESCHILLEN

14.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

14.2 Op alle overeenkomsten en transacties van L'Comp met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

14.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

## **15. SLOTBEPALING**

15.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij L'Comp.